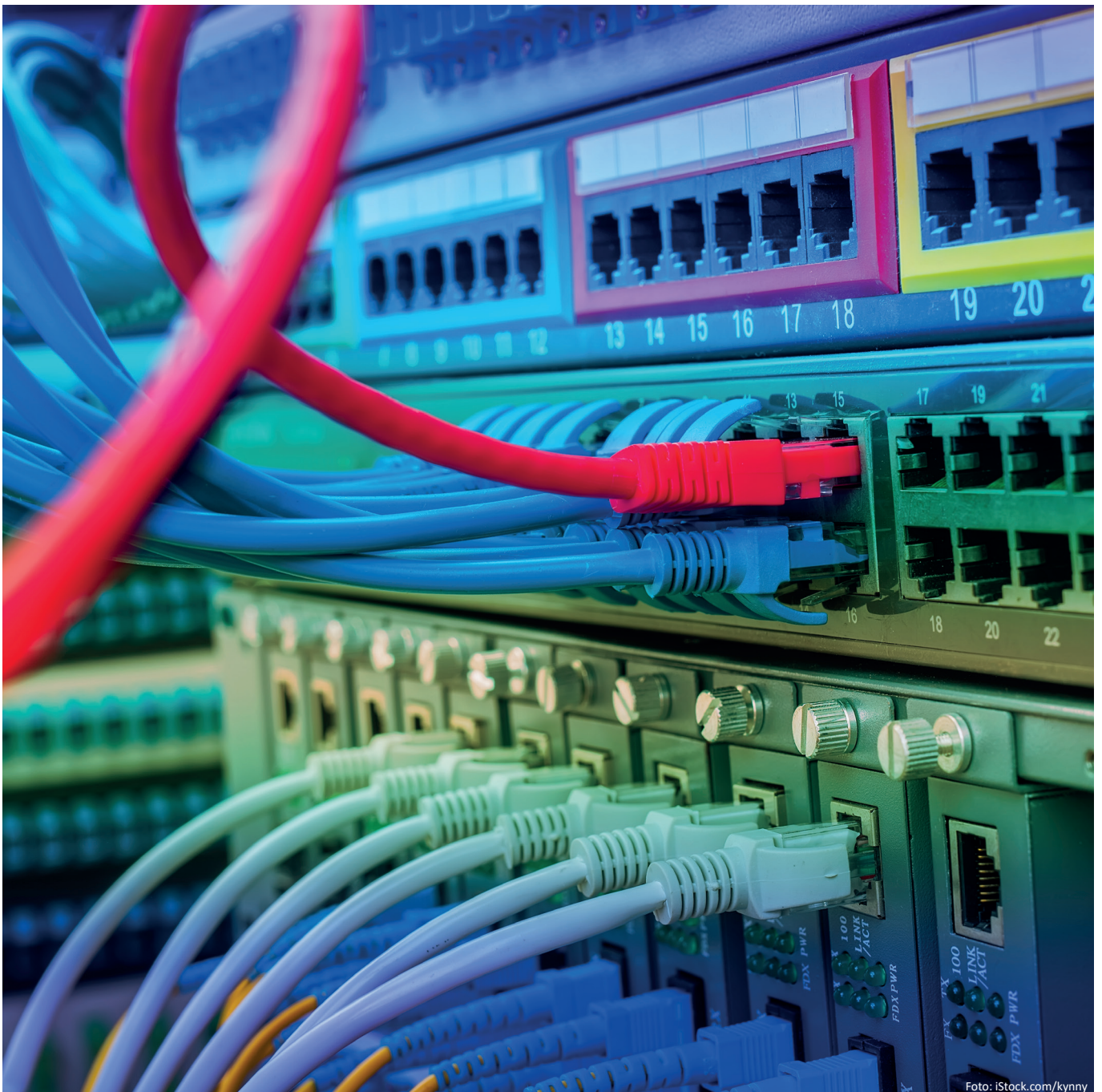


UFT Hosted Services

flexibel – individuell – sicher



Hosting bei UFT

Die Firma UFT Umwelt- und Fluid-Technik Dr. H. Brombach GmbH installiert und wartet Prozessleittechnik und Fernwirkanlagen seit 1991. Es wurden schon über 1500 Anlagen in der Wasser- und Abwassertechnik von UFT errichtet.

Als erfahrener Dienstleister in diesem Sektor haben wir bereits im Jahr 2004 entschieden, unsere Leistungen auch als Hostinglösungen anzubieten. Dies umfasst das Vermieten von Servern für Prozessleit- und Fernwirktechnik sowie aller dazu gehörenden Datenhaltung. Somit werden Wartung, Pflege und Instandhaltung der immer komplexer werdenden Technik zu unserer Aufgabe, und Sie als Kunde können sich ganz Ihrem Kerngeschäft widmen. Zudem müssen Sie sich um Risiken wie Serverausfall oder Datenverlust keine Sorgen mehr machen. Dieses Management der technischen Umgebung liegt dann in unserer Verantwortung.

Die gesamte Prozessleittechnik befindet sich in unserem eigenen Rechenzentrum am Standort Bad Mergentheim, wo diese betreut und permanent überwacht wird. Dadurch bieten wir Ihnen rund um die Uhr einen komfortablen Zugang zu Ihrem Leitsystem mit einigen Vorteilen, die ein alleinstehendes Leitsystem nicht leisten kann.

Aber auch auf wirtschaftlicher Seite liegen die Vorteile klar auf der Hand: Ein geeignetes Konzept für jeden Betreiber ohne unabsehbare Kosten für Updates oder ausgefallene und veraltete Hardware sowie feste planbare Kosten für eine zuverlässige Kalkulation der Ausgaben sowie eine maximale Betriebssicherheit der Prozessleit- und Fernwirktechnik.

Ob Sie von Ihrer Anlage Störmeldungen auf dem Bereitschaftshandy benötigen oder Auswertungen an Klär- und Beckenüberläufen, ob Sie über einen Web-Browser Zugriff auf Ihre Daten und die Prozessbilder oder aber einen eigenen Server mit Vollzugriff möchten – wir bieten ein individuelles Konzept, flexibel auf Ihre Anforderungen zugeschnitten.

Unsere Abteilung Prozessleittechnik (PLT) steht Ihnen mit innovativen Lösungen gerne zur Seite.



Sicherheit

Die Sicherheit Ihrer Daten wird durch eine Vielzahl an Maßnahmen gewährleistet. Manche dieser sind für eine einzelne Anlage kaum realisierbar, was klare Vorteile eines Hostings in einem Rechenzentrum sind. Nachfolgend einige der Maßnahmen, welche wir zum Schutz Ihrer Daten treffen.



Unsere Serverräume sind mit elektronischen Schlössern ausgestattet. Nur ausgebildetes Personal der Abteilung Prozessleittechnik sowie die Geschäftsleitung haben hierfür Zugangsberechtigungen.



Software-Zugänge sind ebenfalls nur für autorisierte Mitarbeiter freigeschaltet.



Daten-Backups werden selbstverständlich täglich durchgeführt. Hierzu stehen mehrere Speicher mit RAID-Verbundsystemen bereit. Die Datensicherungen liegen auf mehreren Datenträgern gespiegelt, so dass bei einem Ausfall eines Datenträgers die Sicherung stets verwendbar bleibt.



Datensicherungen werden in unterschiedlichen Bauwerken abgelegt, um die Sicherheit bei Einfluss von höherer Gewalt auch weiterhin gewährleisten zu können.



Bei einem Stromausfall sorgen mehrere unterbrechungsfreie Stromversorgungen für einen reibungslosen Betrieb. Für längere Ausfälle ist ein Stromaggregat vorhanden.



Für die Überwachung der Server- und Netzwerktechnik setzen wir eine Monitoring-Software der neuesten Generation ein. Die komplette Technik wird permanent von einer Software überwacht und meldet sofort kleinste Abweichungen oder Störungen im reibungslosen Betrieb der Systeme. Ob Hardware-Fehler oder Programm-ausfall, ob Verbindungsschwierigkeiten oder Ausfall eines Dienstes, die Software reagiert sofort und informiert unsere System-Techniker.



Die gesamte Technik befindet sich in klimatisierten Räumlichkeiten mit permanent überwachter Raumtemperatur.



Bei allen eingesetzten Komponenten handelt es sich um professionelle Hardware-Bauteile. Ob Server, Switches, NAS oder USV, alle Komponenten sind für den professionellen industriellen Dauerbetrieb ausgelegt.

www.uft.eu/Prozessleittechnik

Tel. 07931/9710-0 · info@uft.eu

Verfügbarkeit

Zur Kommunikation mit Fernwirktechnik und Kunden stehen uns drei Internetverbindungen zur Verfügung. Jede der Verbindungen ist über ein anderes Medium realisiert. So wird ein minimales Ausfallrisiko und eine maximale Verfügbarkeit erreicht.

IT-Sicherheit

Aufgrund der steigenden Bedrohungslage gewinnt das Thema „IT-/OT¹-Sicherheit“, immer mehr an Bedeutung. Gerade bei Anlagen der Kritischen Infrastruktur ist es wichtig, hier die richtige Vorsorge zu treffen.

Betreiber solcher Anlagen sind verpflichtet, diese stets auf dem Stand der Technik zu halten. Wir unterstützen Sie bei der Realisierung der nötigen Schutzziele – sei es beratend, konzeptionell oder bei der technischen und organisatorischen Umsetzung. So haben Sie die Gewissheit, dass alle nötigen Maßnahmen zum Schutz vor Cyberangriffen, Datenmissbrauch oder -verlust und zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben getroffen wurden.

Nehmen Sie ein Hosting in unserem Rechenzentrum in Anspruch, so sind hier die Belange der IT-Sicherheit berücksichtigt. Um jedoch eine umfängliche IT-Sicherheit Ihrer Anlage gewährleisten zu können, ist es nötig, auch die IT- und OT-Infrastruktur außerhalb des Hostings zu betrachten.

Zugänge

Zum Zugriff auf Ihr Leitsystem stehen Ihnen viele Wege offen. Folgende Möglichkeiten bieten sich an:



Zugriff über die Clientsoftware des Prozessleitsystem-Herstellers



Zugriff mittels Web-Browser



App auf dem Smartphone oder Tablet



Remotesoftware wie TeamViewer (Bedienung des kompletten Servers, nicht nur der Prozessleittechnik)

Bei **UFT Hosted Services** wissen Sie genau, wo sich Ihre Daten befinden. Diese werden nicht auf angemieteten Servern irgendwo auf der Welt abgelegt, sondern in unserem eigenen Rechenzentrum in Bad Mergentheim. Wir haben uns bewusst für eine lokale Lösung entschieden, damit Ihre Daten sicher sind.

¹Die IT (Informationstechnologie) befasst sich mit den klassischen informationstechnischen Aufgaben wie Mailversand oder Bereitstellung von Webseiten. Bei der OT (Operational Technology) hingegen geht es um die Erfassung und Steuerung von physischen Prozessen. Somit können diese Prozesse in der EDV abgebildet werden, welche andere Anforderungen haben als die klassischen IT-Systeme. Die IT-Sicherheit stellt nur einen Teilbereich der Informationssicherheit dar. Wir beraten Sie selbstverständlich umfänglich zu diesem Thema.